



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE GRUPO TRACTOZONE

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, TR ZONE S.A.P.I. DE C.V. (en adelante “Grupo Tractozone”) con domicilio en Cascada No. 5, Parque Industrial La Noria, El Marques, Qro, 76246, hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

“Grupo Tractozone”, a través del portal www.tractozone.com.mx (en adelante el “Portal”), tiene entre otros objetivos, la convicción de proteger los datos personales, y datos personales sensibles, en su caso, proporcionados por los usuarios; así como los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los mismos (en adelante, conjuntamente la “Información”). Por lo anterior, “GRUPO TRACTOZONE” ha establecido las siguientes disposiciones para proteger dicha Información en la medida de lo posible, las cuales pueden cambiar en cualquier momento. Por lo que “GRUPO TRACTOZONE” sugiere consultarlas periódicamente. Los términos que no estén expresamente definidos en estas disposiciones, tendrán el significado que se les atribuye a los mismos en los “Términos y Condiciones para el uso del portal.”

1.- INFORMACIÓN PERSONAL SOLICITADA.

Los datos personales que proporcione cualquier usuario, incluyendo sin limitar, suscriptores, clientes, proveedores y/o usuarios, a “GRUPO TRACTOZONE” tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle o enviarle información, así como para su transmisión a terceros por cualquier medio. El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que el usuario tiene con “GRUPO TRACTOZONE” en su calidad de responsable de la Información, ya sea que la relación entre el usuario y “GRUPO TRACTOZONE” sea de naturaleza comercial, civil, mercantil o de cualquier otra.

Para procesar órdenes de compra o pedidos y servicios, para mantenerlo informado sobre las ofertas de productos y cualquier otra cuestión. Para adaptar la información sobre nuestros productos y servicios a sus intereses. Por ejemplo, durante su visita a nuestro sitio, nos permite proporcionarle información específica sobre los productos y servicios que pueden ser de su interés. Asimismo se podrá solicitar Información con la finalidad de crear áreas de perfil personal y poder acceder al contenido protegido del Portal y ofrecer promociones u otras actividades de



marketing o promocionales. Para poder establecer un contacto más cercano relacionado específicamente a temas de facturación.

2.- RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

“GRUPO TRACTOZONE” recopila la Información, por diversos medios dentro de los que se incluyen de manera enunciativa los siguientes:

Cuando el usuario visita el Portal, “GRUPO TRACTOZONE” recopila automáticamente algunos datos personales, que luego suma a un conjunto para que no estén asociados a una única persona que sea identificable. Con esta información se elaboran estadísticas sobre cuántos usuarios visitan el Portal y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta Información se adaptan de la mejor manera a los sitios web a los Usuarios y Visitantes. Tal y como adelante se señala, “GRUPO TRACTOZONE” recopila esta Información a través de "archivos temporales" o "web beacons".

Archivos de registro: Los archivos temporales son archivos web del servidor (como el nombre del dominio o la dirección IP, URL, el código de respuesta http, el sitio web desde el que visita el Portal y la duración de su visita) que se crean automáticamente cuando un usuario de Internet visita el Portal. Una vez que el Usuario deja de usar el Portal, se procesa y utiliza esta información sólo para permitir más conexiones, para temas de facturación, para detectar interrupciones en el equipo de telecomunicaciones de “GRUPO TRACTOZONE”, así como para detectar abusos en los servicios de telecomunicaciones. Esta información se elimina inmediatamente una vez finalizada la conexión al sitio web. Esta información se utiliza para crear perfiles conjuntos generales de la base de usuarios del Portal, y no para crear perfiles de usuario personalizados

Web Beacons: Algunas páginas del Portal contienen "web beacons" (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). Los web beacons permiten a terceros obtener información, como es la dirección IP del ordenador que ha descargado la página en la que aparece el beacon, la URL de la página en la que aparece el beacon, la hora en la que se produjo la visita a la página con el beacon, el tipo de navegador utilizado para visitar la página, así como la información de las cookies enviadas.

La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que el usuario los haya proporcionado a “GRUPO TRACTOZONE”.

Adicional a lo anterior, “GRUPO TRACTOZONE” podrá solicitar la Información a los usuarios, con el objeto de poder proporcionarles la mayor experiencia personalizada en el uso de los servicios que se les otorga a través del Portal, así como para generar bases de datos que “GRUPO TRACTOZONE” pueda utilizar y transmitir a nivel nacional e internacional, para fines comerciales distintos, pero no ajenos a la compañía.



El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye, de manera enunciativa, más no limitativa, nombre(s), apellido(s), dirección de correo electrónico, teléfono, datos fiscales, dirección de domicilio, datos de empleo, entre otros que “GRUPO TRACTOZONE” requiera.

No toda la información solicitada al usuario al momento de registrarse es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que “GRUPO TRACTOZONE” considere conveniente y que así se le haga saber al usuario al momento del registro, por lo que solicitará dicha información cuando considere sea oportuno o necesario; como por ejemplo: en las encuestas puestas en práctica para evaluar y/o proporcionar de manera más satisfactoria los servicios, o bien cuando los usuarios quieran hacer una compra de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en el Portal. Para efectos de lo anterior, “GRUPO TRACTOZONE” invariablemente le solicitará al usuario que inicie sesión con una dirección de correo electrónico y una contraseña. Los usuarios de los servicios deberán otorgar su consentimiento libre y voluntariamente para proporcionar la Información que le sea requerida, en el entendido de que si el usuario optara por no proporcionar la información obligatoria, dicho usuario no podrá acceder a los servicios para los cuales le es requerida.

“GRUPO TRACTOZONE” podrá recopilar y procesar cualquier información o datos que sean ofrecidos voluntariamente por parte de los usuarios para registro en eventos, promociones, boletines informativos, encuestas en línea, grupos de debate o foros, entre otros.

3. USO, FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

“GRUPO TRACTOZONE” utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para la protección de la Información proporcionada por los usuarios del Portal.

“GRUPO TRACTOZONE” podrá transmitir la Información proporcionada por sus usuarios a terceros que tengan cualquier relación jurídica con aquél, ya sea a nivel nacional o internacional. “GRUPO TRACTOZONE” también recolectará información que es derivada de los gustos, preferencias y en general de la utilización que hacen los usuarios del Portal y de sus servicios. Dicha información derivada, al igual que la Información que los usuarios proporcionen, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como lo es el proporcionar datos estadísticos, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que “GRUPO TRACTOZONE” considere apropiadas. “GRUPO TRACTOZONE” también podrá revelar Información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: i) Cumplir con procesos legales; ii) Cumplir con el convenio del usuario; iii) Responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros, o; iv)



Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de “GRUPO TRACTOZONE”, sus usuarios y el público en general.

“GRUPO TRACTOZONE” se reserva el derecho de ceder la Información proporcionada por los usuarios a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional.

“GRUPO TRACTOZONE”, podrá proporcionar la Información a cualquier autoridad que le requiera la misma, así como para interponer cualquier medio de defensa en su favor, así como para establecer medidas de protección en contra de actividades ilícitas o situaciones que impliquen riesgo a la seguridad de cualquier tipo de persona, así como cualquier otra actividad que la ley o alguna autoridad requiera.

4. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

“GRUPO TRACTOZONE” expresa su compromiso de proteger la seguridad de la Información proporcionada por los usuarios. Para dichos fines, utiliza una gran variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad, para impedir, en la medida de lo posible, el acceso, uso o divulgación no autorizados.

Será responsabilidad del usuario el que permanezca con carácter de confidencial, el uso de cualquier contraseña.

“GRUPO TRACTOZONE” adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección del usuario frente a operaciones no autorizadas de modificación, divulgación y destrucción de sus datos o acceso no autorizado a los mismos, estas medidas incluyen revisiones internas de las prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y de las medidas de seguridad, incluidas medidas de seguridad física y de encriptación necesarias para garantizar la protección del usuario frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que se almacena la información.

“GRUPO TRACTOZONE” permite acceso a la Información a su personal, empleados, contratistas y a los terceros que necesitan conocer esa información para poder trabajar en nombre de “GRUPO TRACTOZONE”. El personal de “GRUPO TRACTOZONE” y terceros con que contrata están sometidos a obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes, incluidos el despido y la acción penal en caso de no cumplir dichas obligaciones, así como cualquier pena económica que resulte aplicable.



5. COOKIES.

El usuario reconoce y acepta que “GRUPO TRACTOZONE” podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo y ayudan a personalizar los servicios. “GRUPO TRACTOZONE” también ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios del Portal y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. “GRUPO TRACTOZONE” podrá usar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre “GRUPO TRACTOZONE”, perfeccionar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; “GRUPO TRACTOZONE” podrá utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del Portal. “GRUPO TRACTOZONE” también podrá agregar Cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la efectividad de las promociones.

“GRUPO TRACTOZONE” utilizará adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para los diversos programas y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a “GRUPO TRACTOZONE”.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del Sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

El Portal usa diversas “cookies” para iniciar sesión, y así el usuario pueda utilizar algunos de los servicios de “GRUPO TRACTOZONE”. Las “cookies” contienen información, que posteriormente puede leer un servidor web con el objetivo de almacenar sus preferencias y otro tipo de información en el equipo, para que de este modo, ahorrar tiempo al usuario, al eliminar la necesidad de escribir varias veces la misma Información, además permite mostrar contenidos personalizados.



6. RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DEL USO DE INFORMACIÓN.

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, cancelar y actualizar su Información, incluyendo su dirección de correo electrónico, así como oponerse al tratamiento de la Información misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la legislación aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez inscrito en el Portal, el usuario podrá revisar y cambiar la Información que ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

Dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, “GRUPO TRACTOZONE” conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude. La información de la inscripción como: Usuario, en su caso compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.

La clave de acceso al Portal.

En determinados casos, “GRUPO TRACTOZONE” a su propio criterio mantendrá en sus archivos la Información que el usuario haya solicitado fuera retirada, con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de los archivos de “GRUPO TRACTOZONE” por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se deba esperar que toda la Información sea definitivamente borrada de las bases de datos de “GRUPO TRACTOZONE”.

Los usuarios deben actualizar su Información periódicamente conforme la misma sea modificada para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la Información que es suministrada en el momento de la Inscripción, se debe ingresar al Portal y seguir los pasos señalados para modificar la información proporcionada.



En caso que el Usuario desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento dirigiendo su solicitud a (i) al correo electrónico sistemas@pj.com.mx y/o (ii) al siguiente domicilio: Cascada No. 5, Parque Industrial La Noria, El Marques, Qro, 76246 al teléfono 018007500175, de lunes a sábado de las 09:00 a las 19:00 horas, en días hábiles, según corresponda. Para lo anterior, deberá hacer del conocimiento de “GRUPO TRACTOZONE” de saber fehacientemente los datos personales que el Usuario desea sean rectificadas, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

7. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad, podrá ser actualizado, con la finalidad de reflejar los cambios que se produzcan en los servicios de “GRUPO TRACTOZONE”. En dicho supuesto, se modificará la fecha de “última actualización”, en la parte superior de la misma. Si se realizan cambios materiales en este aviso de privacidad, o bien en la forma que “GRUPO TRACTOZONE” usa y/o transmite la información personal, se le notificará con anterioridad a su implementación al usuario, mediante un comunicado al correo electrónico que para tales efectos haya dispuesto.

8. CONTACTO.

En caso de dudas y/o comentarios a este aviso de privacidad, el usuario podrá contactar a “GRUPO TRACTOZONE”, mediante comunicado electrónico al correo sistemas@pj.com.mx obteniendo una respuesta sobre el mismo, en un plazo de 72 horas hábiles.

9. MARCO LEGAL VIGENTE.

El usuario se obliga, por el simple hecho de navegar a través del Portal, a respetar toda la normativa legal vigente relacionada con la utilización, gestión y uso de sistemas de información. “GRUPO TRACTOZONE” extiende el presente aviso de privacidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, así como por las normas aplicables a nivel nacional e internacional.